



Remote Management Spezialisten meetwise und Fastviewer schließen Strategische Partnerschaft

Erstmals Hardware- und Softwarehersteller in einem Boot –

Unternehmensweite maßgeschneiderter Lösungen für Remote Support, Meetings und Maschinenfernsteuerung

Chemnitz-Karlsruhe, 07. Oktober 2009: Die fastviewer GmbH, Technologieführer für Desktop Sharing Lösungen, und der Fernwartungsspezialist meetwise GmbH, einziger europäischer Hersteller einer Hardware für Maschinenfernwartung und Telefonkonferenzen, haben heute einen Partnerschaftsvertrag unterzeichnet.

Mit dieser weltweit ersten Allianz zwischen einem Software- und einem Hardwareanbieter in den Bereichen Remote Control und Web-Collaboration stehen den Kunden beider Unternehmen ab sofort maßgeschneiderte kombinierte Lösungen für Management und Produktion in noch nie da gewesener Qualität zur Verfügung.

Von der fastviewer-meetwise Partnerschaft profitieren die Kunden durch eine flexible unternehmensweite Lösung für alle Remoteanwendungen. Die neuartigen kombinierten Lösungen erlauben den Zugriff auf alle Hardware- und Softwarequellen über ein und dasselbe Portal. Verschiedenste Insellösungen für den Fernzugriff in den Bereichen Meeting, Support und Maschinenfernwartung verursachen heutzutage erheblichen Leidensdruck bei Administratoren und Controllern. Deshalb bieten meetwise und fastviewer ihren Kunden jetzt eine anforderungsgerecht zusammengestellte unternehmensweite Lösung,

- die hochsichere Verbindungen zur Übertragung sensibler Daten über eine Hardwareschnittstelle erlaubt,
- mit der Supportaufgaben ohne Zeitverzug gelöst,
- Maschinenfernwartung durchgeführt
- und Online-Meetings komfortabel gehalten werden können.

Plattformunabhängigkeit und Remote Control bis auf BIOS-Ebene einschließlich Filetransferfunktion ermöglichen auch die Einbindung älterer Rechner- bzw. Maschinengenerationen.

Damit lassen sich alle Remote Management Prozesse in Unternehmen kundenwunschgerecht, kostengünstig und flexibel mit anwendungsbezogenen und aufeinander abgestimmten Systembausteinen gestalten. Auch die Transparenz von arbeitsorganisatorischen Prozessen und die Motivation sowie die Konzentration von Mitarbeitern auf wesentliche Arbeitsinhalte werden davon positiv beeinflusst.

Die meetwise-Geräte namens „meetwise reporter“ sind mit der Fastviewer-Software kompatibel und umgekehrt. Wer künftig über Fastviewer oder meetwise eine Supportsession startet oder eine Web-Konferenz aufbaut, sieht hinzugeschaltete meetwise reporter in der Teilnehmerliste samt Gerätestatus und darf darauf zugreifen, sofern er autorisiert ist.

Der meetwise reporter erlaubt neben der reinen Übertragung von Bildschirmhalten die komplette Fernsteuerung von Rechnern via Internet über einen aktuellen Browser in exzellenter Bildschärfe. Der Vorteil: Einfach und unabhängig von Plattform sowie Rechnergeneration lassen sich über das VGA-Kabel Inhalte eines Rechners in einem Netzwerk zeigen und bearbeiten, der aus sicherheitstechnischen Gründen nicht ans Netz oder nur in ein hermetisch abgeschottetes Netz darf. Die physische Verbindung garantiert, dass sich dort nichts manipulieren lässt. Kunden mit sensiblen Datenbeständen (z. B. Continental AG, Sparkassen) realisieren so jetzt schon Support- und Serviceleistungen für Rechner und Steuerungen ohne Ausfallzeiten.

„Unsere neuen kombinierten Fernzugriffsangebote decken die ganze Palette betrieblicher Prozesse, bei denen es um Bildschirmübertragung und Fernbedienung geht ab. Schlanke, übersichtliche Systemstrukturen erfreuen nicht nur Controllerherzen, sondern tragen über die reinen Investitionskosten hinaus durch gern genutzte Anwendungen entscheidend zu einem kreativen, produktiven Arbeitsklima bei. Die strategische Partnerschaft mit fastviewer macht es möglich, dass wir unseren Kunden kostengünstige, maßgeschneiderte Komplettangebote unterbreiten, die auf ausgereifter Technologie basieren und trotzdem immer nahe am Standard bleiben. Technik muss hilfreich sein und darf keine Hürde darstellen. Darauf setzen wir.“, sagt Thomas Fichtner, Geschäftsführer bei meetwise.

Fastviewer implementiert Web-Konferenz- und Support-Lösungen. Mehrere Teilnehmer können sich online über einen fastviewer-Server verbinden, das Bild ihres Desktop senden, einen PC fernsteuern, chatten, Dateien übertragen, auf einem virtuellen Whiteboard gemeinsam gestalten oder sich per Webcam und VoIP austauschen.

Dazu Jonas Leifhelm, Executive Vice President der fastviewer GmbH: „Durch die strategische Allianz zwischen fastviewer und meetwise gelingt es uns, die Lücke im Bereich der Online-Konnektivität zu schließen. Gerade im Supportfall kommt auf die Mitarbeiter in einem Unternehmen eine Vielzahl von unterschiedlichsten Rechner- und Betriebssystemumgebungen zu. Hier kann es nur eine effiziente Lösung geben, wenn die dem Mitarbeiter zur Verfügung stehende Technologie in der Lage ist, mit jedem Endgerät zu kooperieren.“ Abschließend sagte Leifhelm: „Die strategische Allianz zwischen fastviewer und meetwise bedeutet die Entstehung einer Lösung, die in der Lage ist, sämtliche Insellösungen im Bereich der Online-Zusammenarbeit zu einem sicheren und belastbaren Kommunikationsverbund zusammenzufassen. So eine ‚one Stop Solution‘ ist einzigartig im Weltmarkt und muss first choice für jeden effizienzorientierten Unternehmer sein, der im Weltmarktgeschäft mit neuester Technologie bestehen will.“

Kontakt meetwise GmbH

meetwise GmbH
Cornelia Jannasch, Marketing
Deubners Weg 10
09112 Chemnitz
Tel.: 0371/834412-50
Fax.: 0371/834412-59
Email: cornelia.jannasch@meetwise.com
www.meetwise.de

Auf Nachfrage erhalten Sie gern Bildmaterial.
Bitte stellen Sie uns bei Abdruck ein Belegexemplar zur Verfügung.

meetwise GmbH:

Meetwise entwickelt, produziert und vermarktet innovative Managementprodukte für Remote Support, Maschinenfernwartung und alle Arten von Telefonkonferenzen (Meetings, Schulungen, etc.) mit entfernten Teilnehmern.

Die auf Kosteneffizienz und Benutzerfreundlichkeit ausgerichteten Lösungen sind ideal für Unternehmensmärkte (Großunternehmen sowie KMU) und auch für SOHO (Small Office Home Office) geeignet. Produkte von meetwise sind dazu konzipiert, die Wirtschaftlichkeit von Telefonkonferenzen, Meetings und Schulungen zu erhöhen. Dies resultiert in enormen Kostenersparnissen und Senkungen der TCO (Total Cost of Ownership).
Homepage: www.meetwise.de

Kontakt fastviewer GmbH & Co KG

fastviewer GmbH & Co. KG
Roland Ernst, Director Alliances
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe
Tel.: 0721/381 200-30
Fax.: 0721/381 200-29
Email: roland.ernst@fastviewer.com
www.fastviewer.com

FastViewer GmbH & Co. KG:

Die FastViewer GmbH & Co. KG zählt zu den innovativsten Herstellern von Desktop-Sharing- Web-Conferencing- und E-Collaboration-Lösungen. In Österreich entwickelt und im Oktober 2006 in Deutschland zum Erfolg geführt, bietet die FastViewer GmbH & Co. KG branchenunabhängige Lösungen, von denen bereits nach so kurzer Zeit schon mehr als 3500 Kunden weltweit begeistert sind.

Die vielschichtigen Kunden mit ihren unterschiedlichen Anforderungen inspirieren uns täglich bei der Entwicklung innovativer und zukunftssträchtiger Lösungen.

Unsere wichtigste Aufgabe sehen wir darin, Wissenschaft und Technologie die Möglichkeit zu geben, bisher Unsichtbares zu erkennen. Unser Slogan „Share your Desktop – Collaborate“ ist ein Versprechen. Wir eröffnen unseren Kunden neue Möglichkeiten und Wege, die bisher für Sie nicht sichtbar waren.